

Datenschutzhinweise für digitale Veranstaltungen mit "mehr als lernen"

Während der digitalen Seminare und Veranstaltungen werden wir mit verschiedenen Diensten arbeiten, um das gemeinsame Arbeiten so produktiv, wie möglich zu gestalten. Wir werden alle diese Dienste miteinander verknüpfen, sodass eine Teilnahme an digitalen Seminaren und Veranstaltungen nur bei der Zustimmung zur Nutzung aller Dienste möglich ist.

Wir haben bei der Auswahl der genutzten Dienste/Tools darauf geachtet, dass so wenig personenbezogene Daten wie möglich bekannt gegeben werden müssen. Außerdem haben wir versucht, die Anzahl der Anbieter auf ein Minimum zu reduzieren. Mit Diensten, die personenbezogene Daten verarbeiten, haben wir einen Auftragsverarbeitungsvertrag nach DSGVO zum Schutz dieser Daten geschlossen.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt unter Beachtung der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen.

Personenbezogene Daten sind gemäß Art. 4 Nr. 1 Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen.

Name und Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen sowie des extern bestellten Datenschutzbeauftragten

Verantwortlicher im Sinne des Art. 4 Nr. 7 DSGVO ist:

mehr als lernen e. V.

Adresse: Wattstraße 11, 13355 Berlin

Telefon: 030 25095844

Telefax: 030 25095843

E-Mail: briefkasten@mehralslernen.org

Leitung: M. Gründel, F. Stahnke, S. Gentsch

Registereintrag: Vereinsregister Nr. 27430 bei dem Amtsgericht Charlottenburg

Inhaltlich Verantwortlicher gemäß § 55 Abs. 2 RStV: Steffen Gentsch als Geschäftsführer

Datenschutzbeauftragter ist:

Extrinsus GmbH

Archivstr. 16

21682 Stade

Mail: datenschutz@mehralslernen.org

Es gelten jeweils die Nutzungsbedingungen und Datenschutzerklärungen der Drittanbieter.

Zoom

Datenschutzhinweise für Online-Meetings, Telefonkonferenzen und digitale Seminare via „Zoom“ von „mehr als lernen“ e.V.

Die Nutzungsbedingungen finden Sie hier: <https://zoom.us/de-de/terms.html>

Die Datenschutzerklärung finden Sie hier: <https://zoom.us/de-de/privacy.html>

In a nutshell

Zoom verarbeitet den Anzeigenamen und technische Daten, wie IP-Adresse und Systemausstattung. Weitere Daten hat Zoom nicht, solange kein Account erstellt wird. Ein Account darf erst mit 16 Jahren erstellt werden. Inhalte von Video-Calls (Video, Ton, Chat) werden von Zoom nicht ausgewertet und sind grundlegend verschlüsselt. Video und Ton werden von „mehr als lernen“ nur nach ausdrücklicher Zustimmung aufgezeichnet. Die Aufzeichnung für andere ist verboten. Der öffentliche Chat wird standardmäßig für die Dauer des Seminars gespeichert. Zoom verkauft keine personenbezogenen Daten.

Wir möchten nachfolgend über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Nutzung von „Zoom“ informieren.

Zweck der Verarbeitung

Wir nutzen das Tool „Zoom“, um Telefonkonferenzen, Online-Meetings, Videokonferenzen und/oder digitale Seminare durchzuführen (nachfolgend: „Online-Meetings“). „Zoom“ ist ein Service der Zoom Video Communications, Inc., die ihren Sitz in den USA hat.

Rechtsgrundlage für den Zweck der Datenverarbeitung ist:

- Für Teilnehmende: Sicherstellung der ordnungsgemäßen Erfüllung der Schulungsaufgaben als Auftrag (Art. 6 Abs. 1 lit. b & f DSGVO)
- Für Beschäftigte und Bewerbende: Zur Begründung, Durchführung und Beendigung des Beschäftigtenverhältnisses (§ 26 Abs. 1 BDSG)
- Soweit Zoom freiwillig genutzt wird, ist die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

Grundsätzlich ist als Standardeinstellungen das Aufzeichnen von Lehrveranstaltungen deaktiviert. In Ausnahmefällen kann eine Aufzeichnung auf Grund bestimmter Umstände notwendig sein. Sofern ein Zoom Meeting aufgezeichnet wird, holen wir vorab Ihre ausdrückliche Einwilligung ein. Diese Einwilligung wird direkt vor Beginn des Meetings über Zoom oder E-Mail eingeholt. Die Einwilligung ist freiwillig. Ein Widerruf der Einwilligung hat keine negativen Auswirkungen auf Ihr Vertragsverhältnis. Sofern Sie Ihre Einwilligung nicht erteilen, haben Sie die Möglichkeit im Anschluss die aufgezeichnete Lehrveranstaltung abzurufen

Verantwortliche

Verantwortlich für Datenverarbeitung, die im unmittelbaren Zusammenhang mit der Durchführung von „Online-Meetings“ steht, ist „mehr als lernen“ e.V.

Hinweis: Soweit die Internetseite von „Zoom“ aufgerufen wird, ist der Anbieter von „Zoom“ für die Datenverarbeitung verantwortlich. Ein Aufruf der Internetseite ist für die Nutzung von „Zoom“ jedoch nur erforderlich, um sich die Software für die Nutzung von „Zoom“ herunterzuladen.

„Zoom“ kann auch genutzt werden, wenn die jeweilige Meeting-ID und ggf. weitere Zugangsdaten zum Meeting direkt in der „Zoom“-App eingegeben werden.

Wenn die „Zoom“-App nicht genutzt werden will oder kann, dann sind die Basisfunktionen auch über eine Browser-Version nutzbar, die ebenfalls auf der Website von „Zoom“ zu finden ist.

Welche Daten werden verarbeitet?

Bei der Nutzung von „Zoom“ werden verschiedene Datenarten verarbeitet. Der Umfang der Daten hängt dabei auch davon ab, welche Daten vor bzw. bei der Teilnahme an einem „Online-Meeting“ gemacht werden.

Folgende personenbezogene Daten sind Gegenstand der Verarbeitung:

Angaben zu Benutzer/-in: Anzeigename, Vorname (optional), Nachname (optional), Telefon (optional), E-Mail-Adresse, Passwort (wenn „Single-Sign-On“ nicht verwendet wird), Profilbild (optional), Abteilung (optional)

Meeting-Metadaten: Thema, Beschreibung (optional), Teilnehme/-innen-IP-Adressen, Geräte-/Hardware-Informationen

Bei Aufzeichnungen (optional): MP4-Datei aller Video-, Audio- und Präsentationsaufnahmen, M4A-Datei aller Audioaufnahmen, Textdatei des Online-Meeting-Chats.

Bei Einwahl mit dem Telefon: Angabe zur eingehenden und ausgehenden Rufnummer, Ländername, Start- und Endzeit. Ggf. können weitere Verbindungsdaten wie z.B. die IP-Adresse des Geräts gespeichert werden.

Text-, Audio- und Videodaten: ggf. besteht die Möglichkeit, in einem „Online-Meeting“ die Chat-, Fragen- oder Umfragefunktionen zu nutzen. Insoweit werden die gemachten Texteingaben verarbeitet, um diese im „Online-Meeting“ anzuzeigen und ggf. zu protokollieren. Um die Anzeige von Video und die Wiedergabe von Audio zu ermöglichen, werden entsprechend während der Dauer des Meetings die Daten vom Mikrofon Ihres Endgeräts sowie von einer etwaigen Videokamera des Endgeräts verarbeitet. Kamera und Mikrofon können jederzeit selbst über die „Zoom“-Applikationen abgeschaltet bzw. stummgestellt werden.

Um an einem „Online-Meeting“ teilzunehmen bzw. den „Meeting-Raum“ zu betreten, musst zumindest ein Anzeigename angegeben werden.

Umfang der Verarbeitung

Wir verwenden „Zoom“, um „Online-Meetings“ durchzuführen. Wenn wir „Online-Meetings“ aufzeichnen wollen, werden wir Ihnen das im Vorwege transparent mitteilen und um eine Zustimmung bitten. Die Tatsache der Aufzeichnung wird Ihnen zudem in der „Zoom“-App angezeigt.

Zur Ergebnissicherung wird der öffentliche Chat protokolliert.

Wenn Sie bei „Zoom“ als Benutzer/-in registriert sind, dann können Berichte über „Online-Meetings“ (Meeting-Metadaten, Daten zur Telefoneinwahl, Fragen und Antworten in digitalen Seminaren, Umfragefunktion in digitalen Seminaren) bis zu einem Monat bei „Zoom“ gespeichert werden.

Die in „Online-Meeting“-Tools wie „Zoom“ bestehende Möglichkeit einer softwareseitigen „Aufmerksamkeitsüberwachung“ („Aufmerksamkeitstracking“) ist deaktiviert.

Eine automatisierte Entscheidungsfindung i.S.d. Art. 22 DSGVO kommt nicht zum Einsatz.

Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Soweit personenbezogene Daten von Beschäftigten von „mehr als lernen“ verarbeitet werden, ist § 26 BDSG die Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung. Sollten im Zusammenhang mit der Nutzung von „Zoom“ personenbezogene Daten nicht für die Begründung, Durchführung oder Beendigung des Beschäftigungsverhältnisses erforderlich, gleichwohl aber elementarer Bestandteil bei der Nutzung von „Zoom“ sein, so ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung. Unser Interesse besteht in diesen Fällen an der effektiven Durchführung von „Online-Meetings“.

Empfangende / Weitergabe von Daten

Personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit der Teilnahme an „Online-Meetings“ verarbeitet werden, werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben, sofern sie nicht gerade zur Weitergabe bestimmt sind. Beachten Sie bitte, dass Inhalte aus „Online-Meetings“ wie auch bei persönlichen Besprechungstreffen häufig gerade dazu dienen, um Informationen mit Kund/-innen, Interessenten oder Dritten zu kommunizieren und damit zur Weitergabe bestimmt sind.

Weitere Empfangende: Der Anbieter von „Zoom“ erhält notwendigerweise Kenntnis von den o.g. Daten, soweit dies im Rahmen unseres Auftragsverarbeitungsvertrages mit „Zoom“ vorgesehen ist.

Im Übrigen ist die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung bei der Durchführung von „Online-Meetings“ Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO, soweit die Meetings im Rahmen von Vertragsbeziehungen durchgeführt werden.

Sollte keine vertragliche Beziehung bestehen, ist die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Auch hier besteht unser Interesse an der effektiven Durchführung von „Online-Meetings“.

Datenverarbeitung außerhalb der Europäischen Union

„Zoom“ ist ein Dienst, der von einem Anbieter aus den USA erbracht wird. Eine Verarbeitung der personenbezogenen Daten findet damit auch in einem Drittland statt. Wir haben mit dem Anbieter von „Zoom“ einen Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen, der den Anforderungen von Art. 28 DSGVO entspricht.

Ein angemessenes Datenschutzniveau ist zum einen durch die „Privacy Shield“-Zertifizierung der Zoom Video Communications, Inc., zum anderen aber auch durch den Abschluss der sog. EU-Standardvertragsklauseln garantiert.

Kahoot

Die Datenschutzbestimmungen: <https://trust.kahoot.com/privacy-policy/?from=create.kahoot.it>

Zweck der Verarbeitungstätigkeit:

Wir nutzen das Tool „Kahoot“, um Lerninhalte online darstellen zu können und interaktiv mit den Teilnehmende zu erarbeiten.

- Die Rechtsgrundlage bildet sich aus der: Sicherstellung der ordnungsgemäßen Erfüllung der Schulungsaufgaben als Auftrag (Art. 6 Abs. 1 lit. b & f DSGVO)

Welche Daten werden verarbeitet?

Informationen, die Kahoot automatisch sammelt: In einigen (aber nicht allen) Ländern, einschließlich der Länder innerhalb des EWR, gelten diese Informationen gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen als persönliche Daten. Zu den Dienstonutzungsdaten können gehören:

Browser- oder Geräteinformationen, die über Ihr Gerät erfasst werden, wie z. B. Media Access Control (MAC)-Adresse, Computertyp (Windows oder Macintosh), Bildschirmauflösung, Name und Version des Betriebssystems, Gerätehersteller und -modell, Sprache, Internetbrowserartyp und -version und Version der von Ihnen genutzten Dienste (wie z. B. die App).

Nutzungsdaten, die erfasst werden, wenn Sie mit unserem Dienst interagieren. Dazu können die Daten und Zeiten gehören, zu denen Sie auf die Dienste zugreifen, sowie Ihre Browsing-Aktivitäten (z. B. welche Teile des Dienstes Sie genutzt haben). Wir erfassen auch Informationen über die Leistung der Dienste, einschließlich Metriken in Bezug auf die Zustellbarkeit von E-Mails und anderen Mitteilungen, die Sie über den Dienst senden. Wenn Sie unsere App nutzen, können wir Informationen darüber sammeln, wie oft Sie die App nutzen, sowie andere Leistungsdaten. Diese Informationen ermöglichen es uns, den Inhalt und den Betrieb des Dienstes zu verbessern und die Forschung und Analyse des Dienstes zu erleichtern.

Protokolldaten, wobei unsere Webserver Protokolldateien aufbewahren, die jedes Mal Daten aufzeichnen, wenn ein Gerät auf diese Server zugreift, sowie die Art jedes Zugriffs, einschließlich der IP-Adressen des Absenders und Ihrer Aktivitäten in den Diensten (wie z. B. die Datums-/Zeitstempel im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung, der Teilnahme an Kahoot! Wir können auch auf Metadaten und andere Informationen zugreifen, die mit Dateien verbunden sind, die Sie in unseren Dienst hochladen.

Cookies, die es uns ermöglichen, Informationen wie den Browsertyp und andere anonyme Verkehrsdaten zu sammeln. Weitere Informationen zu unserer Verwendung von Cookies finden Sie in unserem Cookie-Hinweis.

Pixel-Tags (auch bekannt als Web-Beacons und Clear GIFs) können in Verbindung mit einigen Diensten verwendet werden, um unter anderem die Aktionen unserer Nutzer/-innen zu verfolgen, den Erfolg von Marketing-Kampagnen zu messen und Statistiken über die Nutzung der Dienste und die Antwortquoten zu erstellen.

Analytik, d. h. die Verwendung von Analysediensten Dritter, wie z. B. Google Analytics, die Cookies und ähnliche Technologien verwenden, um Informationen über die Nutzung der Dienste zu sammeln und zu analysieren und Berichte über Aktivitäten und Trends zu erstellen. Sie können sich unter www.google.com/policies/privacy/partners/ über die Praktiken von Google informieren und diese deaktivieren, indem Sie das Browser-Add-on zur Deaktivierung von Google Analytics herunterladen, das unter <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> verfügbar ist. Weitere Informationen finden Sie auch in unserem Cookie-Hinweis.

Informationen, die wir aus anderen Quellen sammeln: Von Zeit zu Zeit können wir personenbezogene Daten über Sie aus anderen Quellen sammeln, wie z. B. von unseren Partnern, Integrationen oder anderen Dritten, wenn Sie z. B. dem Dritten die Erlaubnis gegeben haben, Ihre Daten mit uns zu teilen.

Padlet

Datenschutzbestimmungen: <https://legal.padlet.com/privacy>

Wir nutzen das Tool „Padlet“, um Lerninhalte online darstellen zu können und interaktiv mit den Teilnehmenden zu erarbeiten.

- Die Rechtsgrundlage bildet sich aus der: Sicherstellung der ordnungsgemäßen Erfüllung der Schulungsaufgaben als Auftrag (Art. 6 Abs. 1 lit. b & f DSGVO)

Welche Daten werden verarbeitet?:

Wenn Sie den Dienst nutzen, können wir automatisch Informationen, einschließlich personenbezogener Daten, über Sie und Ihre Nutzung des Dienstes erfassen. Diese Informationen sind für die ordnungsgemäße Erfüllung des Vertrags zwischen Ihnen und uns erforderlich, damit wir unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachkommen können, und in Anbetracht unseres berechtigten Interesses an der Bereitstellung und Verbesserung des Dienstes.

Wenn Sie Padlet auf verschiedenen Geräten verwenden, können wir die Informationen, die wir von diesen verschiedenen Geräten sammeln, miteinander verknüpfen und kombinieren, um einen einheitlichen Dienst auf Ihren verschiedenen Geräten anbieten zu können. Wenn wir automatisch gesammelte Informationen mit persönlichen Informationen kombinieren, behandeln wir die kombinierten Informationen als persönliche Informationen und sie werden gemäß dieser Richtlinie geschützt.

Mit Cookies gesammelte Informationen

Cookies sind Daten, die eine Website auf dem Webbrowser eines Benutzers für eine bestimmte Zeit speichern kann. Jede Website speichert ihren eigenen Satz von Cookies, und eine Website kann die Cookies einer anderen Website nicht lesen.

Die Cookies von Padlet werden verwendet, um:

- Benutzer/-in zu authentifizieren
- die Benutzer/-in eingeloggt zu halten, während sie den Dienst nutzen
- das Nutzer/-inverhalten auf dem Dienst zu verfolgen (z.B. welche Seite der Nutzer/-in nach der Startseite besucht hat)
- Benutzer/-in präferenzen zu speichern (z.B. Zeitzone)

Wenn Sie Links zu externen Diensten auf Padlet teilen, z. B. YouTube, können diese Dienste ebenfalls Cookies in Ihrem Browser speichern. Wir haben keine Kontrolle über die von ihnen gespeicherten Cookies und darüber, was sie mit ihnen machen.

Informationen zu Ihrem Gerät

Wir sammeln gerätespezifische Informationen, wie z. B.:

- Gerätemarke, -version und -typ (z. B. Samsung Galaxy S9 Mobiltelefon)
- Betriebssystem und Version (z. B. Android 8.0)
- Browsertyp und -version (z. B. Chrome 63.0)
- Bildschirmgröße und Auflösung (z. B. 375px breiter Retina-Bildschirm)

Mentimeter

Datenschutzbestimmungen: <https://www.mentimeter.com/privacy>

Wir nutzen das Tool „Mentimeter“, um Lerninhalte online darstellen zu können und interaktiv mit den Teilnehmenden zu arbeiten.

- Die Rechtsgrundlage bildet sich aus der: Sicherstellung der ordnungsgemäßen Erfüllung der Schulungsaufgaben als Auftrag (Art. 6 Abs. 1 lit. b & f DSGVO)

Welche Daten werden verarbeitet?

Welche Daten wir erfassen, hängt davon ab, wie Sie mit uns interagieren und welche Funktionen Sie nutzen. Abhängig davon, wer Sie sind, sammeln wir:

Abhängig davon, wer Sie sind, sammeln wir:

- Geräteinformationen – z. B. IP-Adresse, User-Agent, Browser-Einstellungen, Betriebssystem und Plattform sowie Bildschirmauflösung. Wir können z. B. eine von Ihrem Browser oder Gerät erhaltene IP-Adresse verwenden, um den ungefähren Standort zu bestimmen.
- Informationen von Drittanbietern – wir können Websites und Plattformen von Drittanbietern sowie öffentlich zugängliche Informationen nutzen, um einige Informationen zu den von Ihnen bereitgestellten Informationen zu sammeln und hinzuzufügen, damit wir Ihnen relevante Mitteilungen (zu Marketingzwecken) zukommen lassen können. Beispiele für gesammelte Informationen sind zusätzliche berufsbezogene Profilinformationen.

Zusätzliche Informationen – sind andere Informationen, wenn und soweit sie auf unseren Webseiten eingereicht werden oder wenn Sie z.B. an einer Fokusgruppe, einem Wettbewerb teilnehmen, Support anfordern, Bewertungen hinterlassen oder anderweitig mit Mentimeter kommunizieren. Beispiele für solche gesammelten Informationen könnten Ihre Berufsbezeichnung und Telefonnummer sein, wenn Sie sich entscheiden, uns diese mitzuteilen.

Cookie-Informationen – Bitte lesen Sie unsere Cookie-Richtlinie für weitere Informationen.

Sie (es sei denn, Sie sind ein Teammitglied, in diesem Fall ist Ihre Organisation unser Kund/-in) sind verantwortlich für die persönlichen Daten, die in den Informationen enthalten sind, die Sie einem Menti bei der Nutzung der Anwendung übermitteln (z.B. die elektronisch übermittelten Dokumente, Texte und Bilder), einschließlich der persönlichen Daten, die von Audience bei der Interaktion mit Ihrem Menti(s) zur Verfügung gestellt werden. Mentimeter speichert solche personenbezogenen Daten nur in dem Umfang, in dem sie von Ihnen zur Verfügung gestellt werden und als Ergebnis Ihrer Nutzung der Anwendung.

Ihre Rechte als betroffene Person

Die Rechte als Betroffene/-r sind unter <https://mehralslernen.org/datenschutz/> Punkt 7 "Rechte" zu finden.